

**Hermanas Hospitalarias Centro Sociosanitario Palencia** pertenece a la Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús.

Somos una institución privada centrada en la prestación de servicios para las personas con enfermedad mental en sus fases preventiva, curativa, rehabilitadora y de cuidados, por medio de servicios de hospitalización completa, parcial y ambulatoria, que considera al ser humano con carácter integral cuidando tanto los aspectos somáticos, como los psicológicos, sociales y espirituales.

En respuesta a nuestra Misión y principal valor, la **Hospitalidad**, situamos nuestro eje de actuación en:

- ❑ El compromiso permanente con nuestros pacientes/usuarios y con sus familiares, así como con el resto de agentes implicados en su bienestar (administraciones públicas y otras entidades privadas).
- ❑ El equipo de profesionales de nuestros Centros que lo hacen posible.

Nuestro Modelo de Organización y Gestión incorpora los principios y sistemas de calidad y mejora continua, a través de los cuales se garantiza el cumplimiento de los requisitos y normativas legales existentes y se posibilita la consecución de los siguientes objetivos básicos:

1. Responder a las necesidades de nuestros pacientes/usuarios con una actitud de acogida cálida y de respeto a su persona.
2. Cuidar a las personas que integran la organización intentando proporcionarles a través del trabajo en equipo un camino de realización profesional.
3. Contribuir al desarrollo de la cultura y conciencia social en el mundo de la salud mental colaborando con otras instituciones tanto del ámbito público como privado y promoviendo la investigación y la docencia en nuestro ámbito.
4. Máxima eficiencia de nuestros procesos, optimizando el empleo de recursos en beneficio de nuestros pacientes/usuarios.

El Equipo Directivo del Centro se compromete a liderar, impulsar y mantener esta Política de Calidad asignando los recursos necesarios, dentro de las posibilidades existentes, para el cumplimiento de los objetivos definidos y estableciendo los mecanismos necesarios para canalizar la participación e implicación de las personas que integran la organización.