

HERMANAS HOSPITALARIAS DE PALENCIA

«La responsabilidad social debe partir de todos»

CELIA ACEVES Y RAFAEL SÁNCHEZ
MIEMBROS DEL CONSEJO ASESOR

Desde su puesta en marcha, las instalaciones palentinas han desarrollado más de 60 acciones dentro de este modelo de gestión

D. G. A.
PALENCIA

El Centro Hermanas Hospitalarias de Palencia acaba de editar la segunda memoria de trabajo en materia de responsabilidad social de la entidad. Celia Aceves y Rafael Sánchez forman parte del Consejo Asesor.

—¿Qué es la responsabilidad social aplicada a su centro?

—R. S.: Es un método para cumplir con nuestra misión de una forma más adaptada a los tiempos, estableciendo diálogos más profundos con nuestros principales grupos de interés. Debemos tener en cuenta que nuestra actividad genera impactos en nuestro entorno económico, social, medioambiental y cultural, y es por esto que debemos establecer, junto con nuestros principales «aliados», estrategias que permitan acometer nuestros proyectos de una manera integral, transversal y sostenible.

—¿Por qué crean un Consejo Asesor?

—C. A.: La gestión de la responsabilidad social debe partir de la implicación y participación de todos los integrantes de la organización, por ello, decidimos crear un Consejo Asesor formado por trabajadores del centro que, de manera voluntaria, quisieran participar en este proyecto. Evidentemente es fundamental el apoyo del Consejo de Dirección a las iniciativas presentadas por este Consejo Asesor, el cual se reúne de forma periódica para analizar las diferentes sugerencias y abordar la viabilidad de las mismas para, de esta manera, proponer acciones concretas al Consejo de Dirección.

—¿Es algo novedoso en los propios centros que se catalogan del tercer sector?

—R. S.: En nuestra opinión los centros que se catalogan como el tercer sector están iniciando estrategias y directivas encaminadas a la gestión de la responsabilidad social, pero posiblemente otros sectores se encuentren más avanzados en esta forma de gestionar las organizaciones que garantiza la sostenibilidad de las mismas. Nosotros sí hemos visto la necesidad de implantarlo en nuestra organización.

—¿Por qué apuestan por contar con un

profesional externo al propio centro?

—C. A.: Actualmente la globalización y el entorno económico, social, cultural, religioso y medioambiental te obliga a tener una visión muy amplia de todos los factores que inciden en nuestro día a día. Es por esto que vemos la necesidad de contar con un profesional externo que ampliara nuestra visión y nos aportara otros puntos de vista que pudieran servirnos de guía para implantar una política adecuada en materia de responsabilidad social.

—En este tiempo, ¿cuáles han sido las principales acciones desarrolladas?

—R. S.: Iniciamos el proceso en el año 2013 y han sido muchas las acciones emprendidas hasta la fecha. Algunas eran acciones que tradicionalmente veníamos realizando en Hermanas Hospitalarias, como la colaboración anual con Cáritas Diocesana en la recogida de más de 500 kilos de alimentos y más de 300 juguetes. Otras muchas se han puesto en marcha a raíz del inicio en la gestión de la responsa-



bilidad social. Algunas de las nuevas iniciativas son, por ejemplo, la Jornada de Donación de Sangre en favor de la Hermandad de Donantes de Sangre de Palencia. Otra acción iniciada en conmemoración del Día Internacional del Medioambiente es la entrega de 500 plantas cultivadas en nuestro invernadero a los ciudadanos de Palencia, o la adquisición de nuevas calderas que optimizan los consumos energéticos ó las diferentes exposiciones abiertas al público en nuestras instalaciones, entre otras. En estos dos años hemos desarrollado en total más de sesenta acciones diferentes.

—¿Cómo cree que se percibe externamente este tipo de modelos de gestión?

—C. A.: La sociedad busca modelos de gestión acordes con la necesidad imperiosa del respeto al medioambiente, a la sociedad, a los trabajadores, etc., y no solamente exige una coherencia o declaración de intenciones sino que, además, solicita la evidencia de estas buenas prácticas que aportan valor añadido.

—¿Qué beneficio aporta al centro apostar por este tipo de acciones?

—R. S.: La+ gestión de la responsabilidad social es inherente a la viabilidad y sostenibilidad de las organizaciones. Si a este aspecto fundamental le unimos la capacidad de creación de valor hacia nuestros grupos de interés, entre los cuales se encuentran nuestros colaboradores y usuarios, significa que estamos intentando cerrar el círculo.

—Acaban de editar su segunda memoria, ¿qué podemos encontrar en ella?

—C. A.: En nuestra primera edición optamos por presentarnos en sociedad y hacer visibles en nuestro entorno la actividad en materia de responsabilidad social que estábamos desarrollando. En esta segunda memoria hemos optado por recopilar todas las acciones y buenas practicas que hemos desarrollado a lo largo del año 2015 y 2016.



Celia Aceves y Rafael Sánchez, del Centro Hermanas Hospitalarias de Palencia

ABC