

ENTREVISTA

María Luisa Cuadrón Serna • Superiora local de la Hermandad Hospitalarias

FOTOS: ÓSCAR NAVARRO

«Se logra que la asistencia pase de concebirse como un hospital a un modelo social»

Perfil. Después de tomar los votos fue destinada a Montevideo (Uruguay) para trabajar en un centro de personas con **discapacidad**. Diez años después fue trasladada a Barcelona, donde ha trabajado durante cuatro décadas y ahora ha tomado las riendas del centro palentino. Está muy ilusionada con esta nueva **etapa**

ESTHER MARÍN | PALENCIA
dp_local@diariopalentino.es

Fundado el 30 de junio de 1889 por San Benito Benni, el Centro Sociosanitario Hermandad Hospitalarias atraviesa uno de sus mejores momentos, con la puesta en marcha de numerosos proyectos y la consolidación de otros. Así lo cree su responsable.

Más de 125 años de historia en Palencia, 40.000 metros cuadra-

dos de instalaciones y siempre nuevos proyectos en marcha. ¿Qué momento atraviesan las Hermandad Hospitalarias en Palencia?

Un momento de reto, como es la unión de los centros de tres provincias que hasta ahora funcionaban de forma independiente. Es una experiencia que no tiene antecedentes y lo estamos encarando con mucha ilusión. Hemos es-

tado varios años unificando distintos aspectos de cada uno, intercambiando experiencias y personal y ahora ha llegado la culminación con esta unión con proyectos comunes que beneficiarán a los usuarios. Es un reto y, al mismo tiempo, una aventura. La unión hace la fuerza y la idea es renovar, potenciar y crecer mutuamente.

En una sociedad en la que se habla de valores, que en muchos

casos se pierden o se desconocen, ¿cuáles son los que sustentan el centro?

El más importante y el prioritario es la hospitalidad. Hemos sido fundadas para atender a las personas necesitadas y a los enfermos mentales y esa ha sido nuestra principal tarea.

También nos ocupamos de los discapacitados y de personas mayores, a quienes además del servi-

cio les ofrecemos estructuras adecuadas. Estamos abiertos a todas las necesidades de la sociedad en las que podemos participar y ayudar.

Hay tres áreas principales de trabajo en las dependencias. En estos primeros meses de andadura, ¿cuáles son sus impresiones sobre la labor que se realiza en cada una de ellas?

Llevo apenas dos meses aquí y vengo de un centro en Cataluña donde estuve cuarenta años, donde el funcionamiento es diferente.

Desde que llegué hasta el día de hoy todo es admiración. Se trabaja muy bien y se tocan muchos aspectos. En el ámbito de la discapacidad se trabaja desde con capacidades más leves y con quienes tienen mayores grados.

Las Unidades de Convivencia me han gustado especialmente por la forma en la que se puede atender de manera personalizada a los usuarios, lo que permite muchos más logros. Es un modelo que estamos exportando a otros centros y queremos que puedan aprovecharse los usuarios de otras unidades.

En el ámbito de mayores destaca el modelo de atención *En mi casa*, que promueve la autonomía de las personas mayores basándose en su independencia y libertad en la toma de decisiones.

El objetivo de las Hermanas Hospitalarias en Palencia pasa por cambiar el modelo asistencial, tanto en la parte psiquiátrica como en el área de la atención sociosanitaria

El estilo de nuestro fundador lo adquirimos cuando entramos a formar parte de la Congregación y luego lo vamos viviendo a lo largo de los años para transmitirlo a todas las personas que están con nosotras. Es un estilo de atención directa, de recuperar y dar ayuda a quien lo necesita, especialmente en el ámbito de los enfermos mentales, los discapacitados y los mayores.

El modelo de las unidades de convivencia en discapacidad no existe en ningún otro centro y eso es algo que ha implicado mucho trabajo.

También se fomenta la formación y la investigación para la mejora de la calidad de los servicios

En todos los servicios que se prestan en las instalaciones, lo que no puedo pasar por alto es romper una lanza por el personal. Desde el primero hasta el último son verdaderos profesionales que saben tratar a la perfección a los usuarios.

Son personas muy vocacionales y muy preparadas, a las que continuamente se las forma con distintos cursos y programas para que sepan adquirir las herramientas y los hábitos necesarios para tratar a los usuarios.

Vivimos en una sociedad en la que trastornos como la ansiedad o la depresión se han convertido epidemia. ¿Qué nos está pasando?

A veces es difícil saber qué es lo que ocurre. Por eso tenemos que tener recursos y estrategias para paliar y curar este tipo de situaciones. Hay que ayudar a las personas, en el grado que lo necesiten, a superar o sobrellevar este tipo de padecimientos o patologías.

En el centro se está haciendo mucho por la salud mental; es un reto muy grande que están desarrollando los profesionales de las Hermanas Hospitalarias y en el que se están logrando importantes avances.

Hace unos meses estrenaron una renovada biblioteca y ahora están a punto de tener un nuevo salón de actos y centro multiusos

Estamos constantemente renovando instalaciones para ofrecer el mejor servicio a los usuarios. A estas que acaba de nombrar se unen las obras que acaban de concluir en la Residencia San José, que abarca todo el área de discapacidad intelectual. Con esta renovación lo que se pretende es que las personas con discapacidad y graves alteraciones de conducta puedan convivir en unidades, de la misma manera que el resto.

Como principio básico, la convivencia es buena para todos y los pequeños hogares ayudan, independientemente del problema que se padezca. Estamos diseñados para vivir en sociedad e interactuar y se hace mejor en grupos pequeños.

Es uno de los proyectos que más ilusión nos ha hecho porque es lo que representa con fuerza la esencia de las Hermanas Hospita-



«Es destacable que desde el primero hasta el último de los trabajadores son verdaderos profesionales»

«Se han unido tres centros, con la intención de renovar, crecer y enriquecernos juntos»

«Estamos diseñados para vivir en sociedad y se hace mejor en grupos pequeños»

rias: que aquellos últimos de la sociedad vuelvan al inicio y encuentren su lugar. Que vuelvan a ser personas y para ello necesitan unas condiciones ambientales.

Con este tipo de proyectos lo que se consigue es pasar de entender la asistencia como un hospital a un modelo social sin que falte nada.

Se dan servicios en Palencia a cerca de 560 personas, lo que además supone un elevado número de puestos de trabajo directos e indirectos

Actualmente se atiende en régimen residencial a más de 550 personas y se generan 400 empleos directos. A ello se suma la atención ambulatoria, que puede

realizarse a través del Centro Día, en la consulta o en el propio domicilio del paciente. Se llega a otro centenar.

El centro sociosanitario continúa apostando por la integración sociolaboral de las personas con discapacidad

Que se vean las capacidades de los usuarios para desarrollar

un trabajo es un reto muy grande. En el centro acuden a talleres a diario y tienen su rutina, algo que es realmente admirable porque trabajan hasta que logran que las cosas salgan como ellos quieren.

Tenemos un proyecto laboral donde los que estén capacitados podrán incorporarse para así tener una tarea con la que sentirse realizados y avanzar en su desarrollo.

La forma tradicional de trabajo en los talleres está ya un poco obsoleta, esto es, el acudir a un espacio grande a desarrollar una actividad concreta. La intención es que se puedan poner en marcha actuaciones de este tipo en las distintas unidades, para que hagan lo que más les guste y les apetezca. Eso supondría hacer la actividad de forma más gratificante y personalizada, lo que les reportaría más beneficio.

De esta manera también se podrá ver quién tiene unas habilidades personales concretas y descubrir qué les gusta más.

El centro tiene una Asociación de Voluntarios y hay muchos colaboradores que apoyan los proyectos y actividades

Están ahí siempre que se les necesita. Todos los días hay usuarios que salen a la ciudad con ellos, a lo que se suma las muchas actividades que preparan y que siempre están organizadas y muy bien dirigidas. Este ámbito también tiene que ser vocacional, porque quien lo hace se entrega a cambio de nada.

La sociedad actual es más tolerante y desde el centro siempre se ha dicho que Palencia puede presumir de ser una sociedad integradora

Los usuarios del centro funcionan muy bien y pueden convivir con los ciudadanos en distintos ámbitos. Ellos se sienten mucho mejor cuando tienen un entorno normalizado y eso les hace avanzar. En las fiestas de Palencia he visto cómo han disfrutado y se han adaptado perfectamente a las diferentes actividades organizadas en la ciudad.

El camino de la integración es largo y la ciudad tiene que acogerlos como tales, porque hay que ser conscientes de que todos tenemos diferencias.

Acaba de llegar al centro y está empapándose de todo lo que se lleva a cabo en él. Si habláramos dentro de cinco años, ¿qué le gustaría poder decirme respecto a los avances que se han producido?

Todos los que formamos parte de la familia de las Hermanas Hospitalarias lo que queremos es que el enfermo esté bien y lo mejor posible. Algunos siempre tendrán que estar, pero lo que queremos es que puedan evolucionar y tomar el camino que cada uno deba. Para ello, la intención es poner a su disposición todos los medios humanos y materiales de que disponemos.

Dentro de cinco años podré decir que se ha continuado avanzando en los proyectos, en el ámbito laboral, en el de la convivencia y en el desarrollo de todo el trabajo en las unidades. Estoy segura de que se avanzará porque el perfil de los usuarios y de los trabajadores da para ello.